



2009-02-10

Utveckling av lokal service i samverkan

Fi 2007:06

Enligt sändlista

Lena Noreland

Telefon 08-405 2309,

Mobil 070-227 2006

E-post lena.noreland@finance.ministry.se

Frågor till kontaktpersoner i kommuner om arbetet med att utveckla offentlig service

Den 18 november och den 26 november 2008 hölls arbetsseminarier som var anordnade av utredningen Utveckling av lokal service i samverkan. Vid seminarierna deltog bl.a. representanter för kommuner samt Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Polisen, Skatteverket och länsstyrelsen. Kommunerna informerade om pågående arbeten med kommunal och statlig service i samverkan. Myndigheterna redovisade erfarenheterna från sina pågående kontorsetableringar m.m. samt gav sin syn på åtgärder som kan vidtas för att utveckla samverkan. Ett syfte med seminariet var, förutom att stämma av arbetsläget och utbyta erfarenheter, att dialogen om samverkansprocessen ska drivas vidare. Under seminarierna aviserade vi att vi vill följa utvecklingen av offentlig service i samverkan i varje enskild kommun. Kommunerna accepterade att skriftligen redogöra för detta i några avseenden som är särskilt viktiga i utredningsarbetet. Kommunernas redogörelser blir ett betydelsefullt underlag inför de förslag om offentlig service som utredaren ska lämna till regeringen senast den 1 november 2009. Ett syfte kan också vara att kommuner med likartade servicesituationer ska kunna inspireras och dra nytta av varandras arbete och erfarenheter. Redogörelser som har brett intresse kan läggas ut på utredningens hemsida, förutsatt att kommunerna godkänner detta.

Kommunerna får möjlighet att som remissinstanser ta ställning till utredningens delbetänkande (SOU 2007:97) *Styr samverkan – för bättre service till medborgarna* som utredningen lämnade till regeringen i november 2008. I sina remissvar kan kommunerna knappast ta upp sådana konkreta redogörelser av det pågående utvecklingsarbetet i de individuella fallen, som vi frågar efter här.

Vi är tacksamma för kommunernas svar senast den 29 maj 2009. Bifogat finns ett formulär med en kort inledning och frågor att besvara. Eventuella frågor som uppstår i kommunerna kring detta kan skickas till oss via utredningens hemsida www.sou.gov.se/lokalservice och länken (Dina synpunkter). Det går också bra att ringa eller skriva ett vanligt e-meddelande till oss i utredningen. Kontaktuppgifter till samtliga finns också på hemsidan.

Med vänliga hälsningar

Lars Högdahl

/Lena Noreland

Sändlista

Kontaktpersoner för servicefrågor i kommunerna

”Grupp 18 nov.”

Dorotea
Gullspång
Högsby
Strömsund
Torsby
Årjäng
Åsele
Älvdalen

”Grupp 26 nov.”

Kramfors
Ljungby
Oskarshamn
Strömstad
Söderhamn
Tingsryd
Åmål

För kännedom till kontaktpersonerna i länsstyrelsen

Stefan Backlund
Ingela Bönström
Rolf Hammarling
Gunilla Hedman
Lars Jansson
Allan Karlsson
Linus Karlsson
Else-Marie Norin

Västernorrland
Värmland
Västra Götaland
Västerbotten
Gävleborg
Kronoberg
Kalmar
Jämtland

samt kontaktpersonerna i myndigheterna

Johan Algernon
Bernice Bjelkevik
Thomas Ericson
Joakim Jansson

Försäkringskassan
Skatteverket
Arbetsförmedlingen
Polisen