

# Bättre service till medborgarna genom samverkan.

**Dir 2007:68**

# UPPDRAGET.

- **Förbättra** medborgarnas **och företagens tillgång till lokal samordnad service.**
- **Fortsatt effektivisering av den offentliga tjänsteproduktionen för att bättre möta medborgarnas krav.**
- **Stödja myndigheternas strävan mot lokal samverkan för att underlätta för medborgarna.**
- **Nya former för samverkan mellan stat och kommun och företag för att förbättra servicen till medborgarna.**
- **Driva på informationsteknikens möjligheter för att förbättra servicen till medborgarna.**

# Mycket har sagts, lite har gjorts!

- Servicen ska samordnas!
- Stuprörspolitiken måste bort!
- Helhetsperspektivet måste vara utgångspunkten!
- Starkare styrning av statliga myndigheter!
- Servicen måste bygga på det lokala behovet!
- Tillgång på service är en förutsättning för tillväxt och utveckling!
- En dörr in.
- Många försök har gjorts....

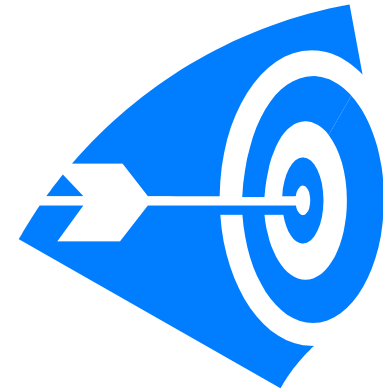


# Några av våra principer!

- **Bred samordnad statlig och kommunal service.**
- Medborgarperspektivet, **den lokala och kommunala utgångspunkten.**
- Likvärdig service, **men i olika former.**
- Styrningen **måste vara tydlig.**
- Fler **ska kunna vara utförare.**



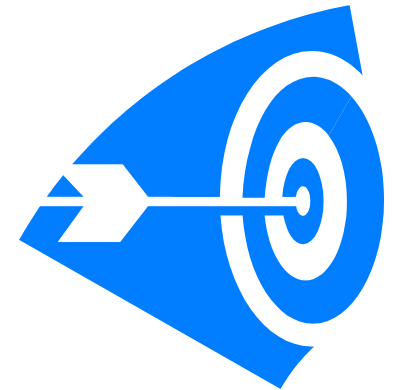
# Nuläget.



- **Betänkande om samtjänst lämnat i mars 2008.**
- **Ett delbetänkande hösten 2008**
- **Slutbetänkande 1 nov 2009.**
- **Utvecklingsarbete i 20 kommuner.**
- **Seminarier inom olika temaområden under hösten och våren 2009.**

# Vi vill!

- Ha lokala servicekontor i tätorter.
- Samordnat med stat, kommun och andra.
- Fasta och mobila servicepunkter på landsbygden.
- Grundservicepaket.
- En tydlig styrning.
- Tryggheten



# Dialog med:

- Dorotea
- Åsele
- Vilhelmina
- Kramfors
- Leksand
- Älvdalen
- Strömsund/Backe
- Oskarshamn
- Högsby
- Årjäng
- Torsby
- Söderhamn
- Nynäshamn
- Malmö
- Botkyrka
- Gullspång
- Åmål
- Linköping
- Ydre
- Strömstad
- Tingsryd
- Ljungby

# Men vi har också en nära dialog med:

**Försäkringskassan**  
**Arbetsförmedlingen**  
**Skatteverket**  
**Polisen**  
**M.fl.**

- Länsstyrelserna i:**
- **Kalmar**
  - **Västra Götaland**
  - **Västerbotten**
  - **Dalarna**
  - **Västernorrland**
  - **Jämtland**
  - **Kronoberg**
  - **Värmland**



# Samspel

**UTREDNINGEN:** RÅDGIVANDE, KUNSKAPSEMINARIER, REGELFRÅGOR, VISS MEDVERKAN.

**LÄNSSTYRELSEN:** STÖDJA, MEDVERKA, SAMORDNA, SAMVERKA MED UTREDNINGEN, LÄNSÖVERGRIPANDE ÅTGÄRDER.

**RAPPORT FRÅN UTVECKLINGSORTERNA:** 15/10 KORT BESKRIVNING ÖVER TÄNKT ARBETSSÄTT OCH MÅL. 31/5 2009 RAPPORT OM ARBETSLÄGET, VAD BEHÖVER ÄNDRAS OCH TAS UPP SOM FÖRSLAG AV UTREDNINGEN?

# Betänkande i höst:

- Inriktningsbetänkande
- Servicestruktur
- Likvärdig service
- Servicen på landsbygden
- Styrningen



# Visionen



- **Utplåna utanförskapet! Individen ska snabbt bl.a. genom samordning komma i hälsa, arbete eller utbildning.**
- **Ett nytt sätt att tänka och organisera, som sätter medborgaren, individen i centrum. Samordnat!**
- **Lättillgänglig samordnad service för alla behov – från upplysningstjänst till arbetsträning eller starta ett eget företag.**

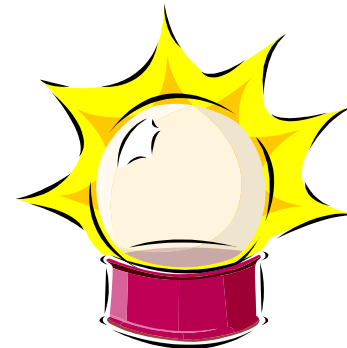
# Andra länder.....

- Norge, NAV-kontor.
- Finland, samservicekontor.
- Danmark, Borgarservice-"en dörr in".



# Framtiden.

- Ny syn nya perspektiv.
- Tydligare styrning.
- Ny organisation.



# Kontakt!

- [lars.hogdahl@finance.ministry.se](mailto:lars.hogdahl@finance.ministry.se)
- [lena.noreland@finance.ministry.se](mailto:lena.noreland@finance.ministry.se)
- [benny.jansson@finance.ministry.se](mailto:benny.jansson@finance.ministry.se)
- [gustaf.johnssen@finance.ministry.se](mailto:gustaf.johnssen@finance.ministry.se)
- [carl-oije.segerlund@finance.ministry.se](mailto:carl-oije.segerlund@finance.ministry.se)

Hemsida: [www.sou.gov.se/lokalservice](http://www.sou.gov.se/lokalservice)