

**Bättre service till medborgarna  
genom myndighetssamverkan.**

**Dir 2007:68**

# Uppdraget.

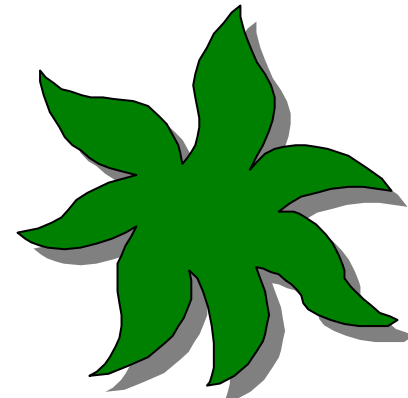
- Förbättra **medborgarnas** möjligheter till lokal samordnad offentlig service.
- Fortsatt effektivisering av den offentliga tjänsteproduktionen för att bättre möta **medborgarnas** krav.
- Stödja myndigheternas strävan till lokal samverkan för att underlätta för **medborgarna**.
- Nya former för samverkan mellan stat, kommun och företag, för att förbättra servicen till **medborgarna**.
- Driva på informationsteknikens möjligheter att förbättra servicen till **medborgarna**

# Visionen!

- **Utplåna utanförskapet:** Individen ska snabbt bl.a. genom samordning komma i hälsa, arbete eller utbildning!
- Ett nytt sätt att tänka och organisera, som sätter **medborgaren**, individen i centrum. Samordnat!
- **Lättillgänglig samordnad service** för alla behov – från arbetsträning eller starta ett eget företag.

# Medborgaren i centrum

- Välfärd
- Företagsamhet/entreprenörskap
- Utvecklingsprojekt, för permanenta lösningar!
- Privata och föreningsdrivna lösningar?
- Kommunal entreprenad?



# Visam Västerbotten

Samlokalisering i dag AF/FK. Arbetsgrupp för fler myndigheter

Diskussion om samlokalisering AF/FK/Polisen/Skogsstyrelsen/SV/KFM/CSN/Kommunen

Samlokalisering idag AF/FK Arbetsgrupp för fler myndigheter

Sorsele

Projekt kommun AF/FK/Skatteverket/Kronofogden/Tullen/CSN/Norsjö kommun Tjänstesamverkan

Storuman

Malå

Norsjö

Skellefteå

På gång 2008 Samlokalisering/Tjänste-Samverkan AF/FK/Polisen/SKV/KFM/CSN/Kommunen/Fastighetsv./Skogsstyrelsen/Länstyrelsen/Migrationsverket

Vilhelmina

Lycksele

Vindeln

Robertsfors

Diskussion om samlokalisering AF/FK

Dorotea

Diskussion om samlokalisering AF/FK/Polisen/Skogsstyrelsen./Kommunen.

Åsele

Björholm

Vännäs

Umeå

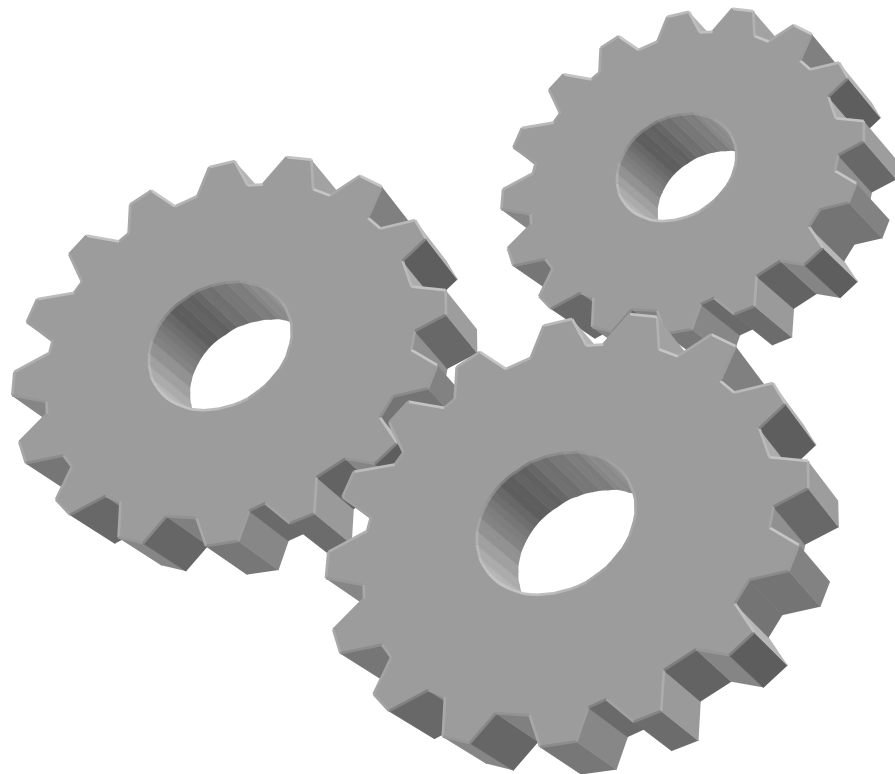
Samlokalisering idag AF/FK/Polisen

Nordmaling

Samlokalisering idag AF/FK

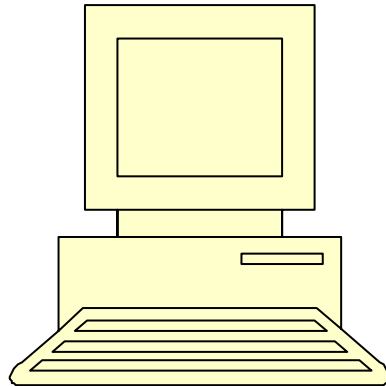
# Vilka ska svara på medborgarens krav?

- Arbetsförmedlingen
- Försäkr. kassan
- Skatt
- Kommun/ Landsting
- Migration
- Länsstyrelser
- Kommersiella företag
- Nutek
- Post
- Polis
- Brand
- Tull
- SOS-Alarm
- Kronofogden
- Bank



# ”E-förvaltning”

- Medborgares och företags tillgång till elektronisk samhällsservice



# Kommersiell och offentlig service

O Kommersiell (Varor och tjänster) och offentlig

lokalt anpassad service i samverkan, för att ge bästa service till medborgarna, och för att t.ex. kunna behålla service på landsbygden.

O Nya grepp??

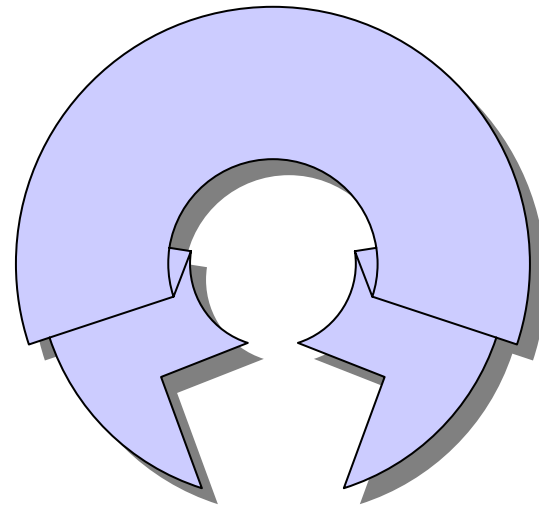
# Upplägg och styrning?

Referensgrupp

Intern grupp i RK

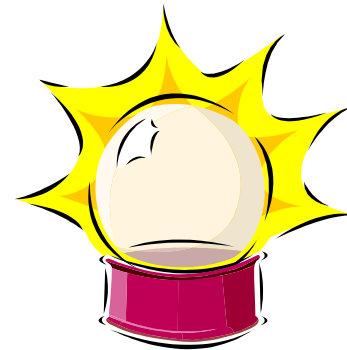
Lokala styrgrupper med  
projektledare

Fokusgrupper



# Framtiden?

- Ny syn, nytt perspektiv.
- It
- Tydligare styrning
- Ny organisation?



# KONTAKT

- [lars.hogdahl@finance.ministry.se](mailto:lars.hogdahl@finance.ministry.se)
- o [lana.noreland@finance.ministry.se](mailto:lana.noreland@finance.ministry.se)
- o [benny.jansson@finance.ministry.se](mailto:benny.jansson@finance.ministry.se)
- o [gustaf.johnssen@finance.ministry.se](mailto:gustaf.johnssen@finance.ministry.se)
- o Carl-Oje.segerlund@finance.ministry.se

[www.sou.gov.se/lokalservice](http://www.sou.gov.se/lokalservice)

# samverkan för en bättre välfärd

