

Rosenbads konferenscenter

Tid 11.00 -11 30

Mats Odell

Utkast

### **Regeringens syn på den framtida utvecklingen inom serviceområdet**

Tack för den här möjligheten att berätta vad regeringen gör för att få ytterligare fart på den process som startat genom Lars Högdahls och hans medarbetares insatser och som de flesta av er är starkt engagerade i.

Vi hade, som ni kanske kommer ihåg, en upptaktskonferens i början av året då jag berättade om bakgrunden till det här initiativet från regeringens sida att utveckla den lokala servicen genom samverkan mellan olika aktörer. En del av er vad inte med då. Det gäller främst en del länsstyrelserepresentanter och så representanter i form av politiker och tjänstemän från 20 kommuner som är djupt involverade i detta projekt. Jag hoppas ni känner er lika välkomna som representanter för näringsliv, ideella organisationer och från skilda departement i regeringskansliet. Även ni som inte var med förra gången känner till direktiven till utredningen som formellt heter Utveckling av lokal service i samverkan (Fi 2007:06)

Jag vill undvika upprepningar och går därför direkt in på fortsättningen. Och här har jag en liten nyhet som kan intressera i sammanhanget.

Jag kommer just från dagens regeringssammanträde. En fråga som stod på dagordningen berör det arbete som ni utför. Det ledde till att regeringen alldeles nyss beslutat om ytterligare ett tilläggsdirektiv till utredningen. Det förra handlade ju om att skyndsamt se över lagen om samtjänst för att göra den enklare och mer användbar.

De nya direktiven innebär att utredningen också ska beakta den ideella sektorns betydelse för utvecklingen av lokal service och ge lokala aktörer inom den ideella sektorn goda förutsättningar att medverka i utredningens fortsatta arbete .

Jag flaggade för det i våras inför Landsbygdsriksdagen i Lycksele och har därefter haft överläggningar med arrangören *Hela Sverige ska leva*, men också med *Sveriges kommuner och landsting* och *Föreningen landsbygdshandelns främjande*. Dessa tre har alla uttryckt ett stort intresse att medverka i det här arbetet. Det här omfattar, som ni förstår, många olika slags organisationer och föreningar som – utifrån sina mål och förutsättningar – svarar för viktiga samhällsinsatser. Det kan handla om invandrar- och pensionärsföreningar, konsument- och föräldraföreningar, handikapporganisationer, byalag och många andra.

Det här är en viktig markering från regeringens sida och ska ses som ett uttryck för regeringens ambitioner att utveckla relationerna med den ideella sektorn. I september 2007 inbjöd regeringen ideella aktörer, verksamma inom det sociala området, till en dialog som resulterade i ett förslag till överenskommelse mellan regeringen och idéburna organisationer. Organisationerna har getts möjlighet att lämna

synpunkter på förslaget och har i sina svar starkt betonat betydelsen av det lokala arbetet. Ett arbete med att utforma lokala överenskommelser pågår på flera platser i landet.

Om några dagar offentliggör regeringen budgetpropositionen för 2008. En hel del av innehållet är redan känt. En del har läckt ut. Annat har läckts ut i form av artiklar undertecknade av de fyra partiledarna. Det finns ingen rörmokare i världen som kan täta sådan läckor som regeringens inre kabinett står för. Men jag vill också dra mitt strå till stacken och står nu i begrepp att servera er ytterligare läckor som berör vårt arbete med den lokala servicen.

I den fortsatta inriktningen av förvaltningspolitiken avser regeringen att lägga ett särskilt fokus på medborgarnas tillgång till offentlig service.

Utredningen har som sagt haft i uppdrag att se över samtjänstlagen. Betänkandet har nu remissbehandlats. Mottagandet har genomgående varit positivt. Jag och regeringen anser att en förenklad lag som underlättar samverkan är angelägen. Det betyder att vi skyndsamt kommer att bereda förslagen så att en ny lag kan träda i kraft inom kort. Och vad betyder det? Jo, en lagrådsremiss håller nu på att utarbetas och jag räknar med att ny lag ska vara på plats någon gång under våren 2009.

Naturligtvis kommer jag att följa resultatet av ert arbete. Och för att det verkligen inte skall glömmas bort framhåller vi detta i budgetpropositionen. Av den framgår också att regeringen är beredd att vidta åtgärder om det skulle visa sig nödvändigt för att åstadkomma en

bred och kostnadseffektiv myndighetssamverkan som även innefattar kommunala verksamhet. Vi anser också att det bör prövas om samverkan vid lokala servicekontor även kan utsträcka sig till samarbete med det civila samhället och privata aktörer. Att säkerställa en god lokal service är också en del av regeringens strategi för att stärka landsbygdens utvecklingskraft.

Ett tydligt fokus på service innefattar även andra initiativ. Regeringen vill öka valfriheten när det gäller välfärdstjänster som sjukvård, utbildning och omsorg om barn och äldre. För att medborgarna ska kunna utnyttja sin valfrihet är det viktigt att det finns god information om dessa tjänster. Vi har fått förslag från Statskontoret, som på regeringens uppdrag har utrett detta, om att tydligare föreskriva en skyldighet för kommuner och landsting att informera om valmöjligheter. De här förslagen bereder vi nu vidare i Regeringskansliet.

Regeringen vill naturligtvis veta hur medborgarna ser på hur förvaltningen fungerar. Därför har Statskontoret fått ett uppdrag att, i samråd med Verva, göra en sammanställning och analys av hur medborgare och företagare uppfattar statsförvaltningen när det gäller frågor som service, bemötande och förtroende. I uppdraget ingår att notera vilka förändringar i dessa avseenden som medborgarna tycker sig se och uppleva.

Detta som ett axplock ur den kommande budgetpropositionen när det gäller inriktningen av regeringens förvaltningspolitik.

Jag ser i konferensprogrammet att Sveriges kommuner och landsting i eftermiddag kommer att presentera de förslag man lämnade till regeringen i somras om framtida servicesamarbete mellan kommunala och statliga myndigheter. Förslagen handlar om en bättre samverkan för att arbetssökande ska komma in på arbetsmarknaden. Man vill *En dörr in* - en gemensam ingång för arbetssökande.

SKLs förslag studeras och penetreras för närvarande inom Regeringskansliet. En sådan samverkan som föreslås berör ju flera departementsområden: förutom mitt ansvarsområde som kommun- och förvaltningsminister också i hög grad Social- och Arbetsmarknadsdepartementen.

I den del som handlar om de generella förvaltningspolitiska och kommunalrättsliga frågorna avser jag att föreslå regeringen att skrivelsen överlämnas till Lars Högdahls utredning som underlag för de analyser som redan pågår i utredningen kring hinder och förutsättningar för ökad samverkan mellan stat och kommun.

Som säkert framgick med all önskvärd tydlighet av Lars Högdahls redovisning tidigare i dag är utredningen inne i ett intensivt skede. Det är glädjande att se det stora intresse som finns bland kommunerna runt om i landet att delta i arbetet och att tillsammans med de statliga myndigheterna och andra aktörer utveckla och etablera gemensamma, kostnadseffektiva och uthålliga samverkanslösningar. Det är också bra att länsstyrelserna har en roll i arbetet. Mitt intryck är att det nu börjar hända saker ute i verkligheten och inte bara på papperet. Frågan om ökad

samverkan har ju stötts och blötts i många år vid det här laget och nu är det verkligen dags att det händer något också.

Det arbetssätt som Lars Högdahl har valt är det vi ville skulle präglade den här satsningen från regeringens sida. Vi har inte i första hand beställt några ytterligare tjocka betänkanden. Istället handlar uppdraget i mycket om att stödja och driva på – vår ”samverkansledare” Lars Högdahl.

Vid förra konferensen lovade jag följa det här arbetet med intresse. Det har jag också gjort. Nu ser jag med spänning fram emot att genom personliga besök få stifta bekantskap med de samverkansinitiativ som startas runt om i landet. Den 20 oktober skall jag få inviga det första för stat och kommun gemensamma lokala servicekontoret, som inrättas inom ramen för den här utredningen. Det är Åmål som är först på plan och som jag hoppas får många efterföljare. Jag tycker Åmål är värd ett annat epitet än det regisören Lukas Moodysson gav stan i en i och för sig underhållande film.

KONTAKT ÅMÅL, kommer det att heta, och bli ett lokalt servicekontor placerat mitt i centrala Åmål. I kontoret finns från den statliga sidan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Skatteverket och från kommunens sida konsumentupplysning, integrationsmottagning, energirådgivning, starta-eget rådgivning, Sambandet, som handlar om företagssupport samt överförmyndaren. I KONTAKT ÅMÅL ingår också ett Europa-Direkt-kontor som kommunen driver tillsammans med Europeiska kommissionen.

Att samla allt detta under ett tak kommer att göra det avsevärt enklare för medborgare och företagare som vill ha kontakt med det offentliga. Åmål. Det är också inledningen på en process som man räknar med ska leda till att samarbetet mellan statliga och kommunala verksamheter utvecklas ytterligare.

Avslutningsvis vill jag återigen uttrycka mitt starka stöd för det arbete som ni utför och som jag hoppas och tror kommer att sätta bestående avtryck i vårt sätt att organisera den offentliga servicen i framtiden. Medborgaren sätts i centrum när myndigheterna inom stat och kommun samverkar mot gemensamma mål.

Tack för ordet.