

SKL - Sveriges Kommuner och Landsting



**En intresse- och
arbetsgivarorganisation för
landets 290 kommuner, 18
landsting och 2 regioner**

Renée Berglund 2008-01-16

Samordnad kommersiell och samhällelig service – betydelsen för kommunerna

Backa bandet!

Sverige 1870 – Fattigt

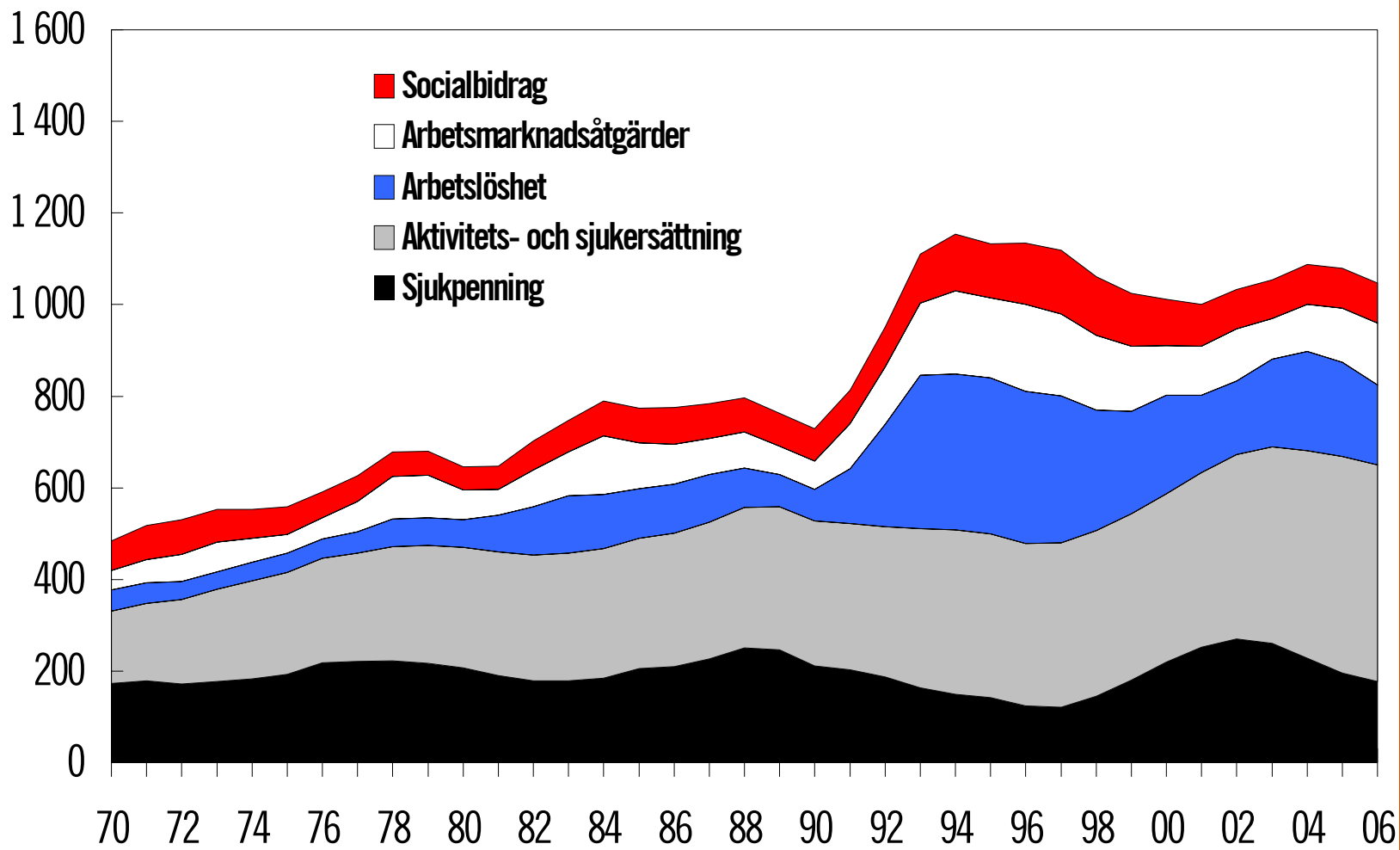
Sverige 1970 – Rikt

Världen idag – Stenhård konkurrens!

Sverige idag - ???

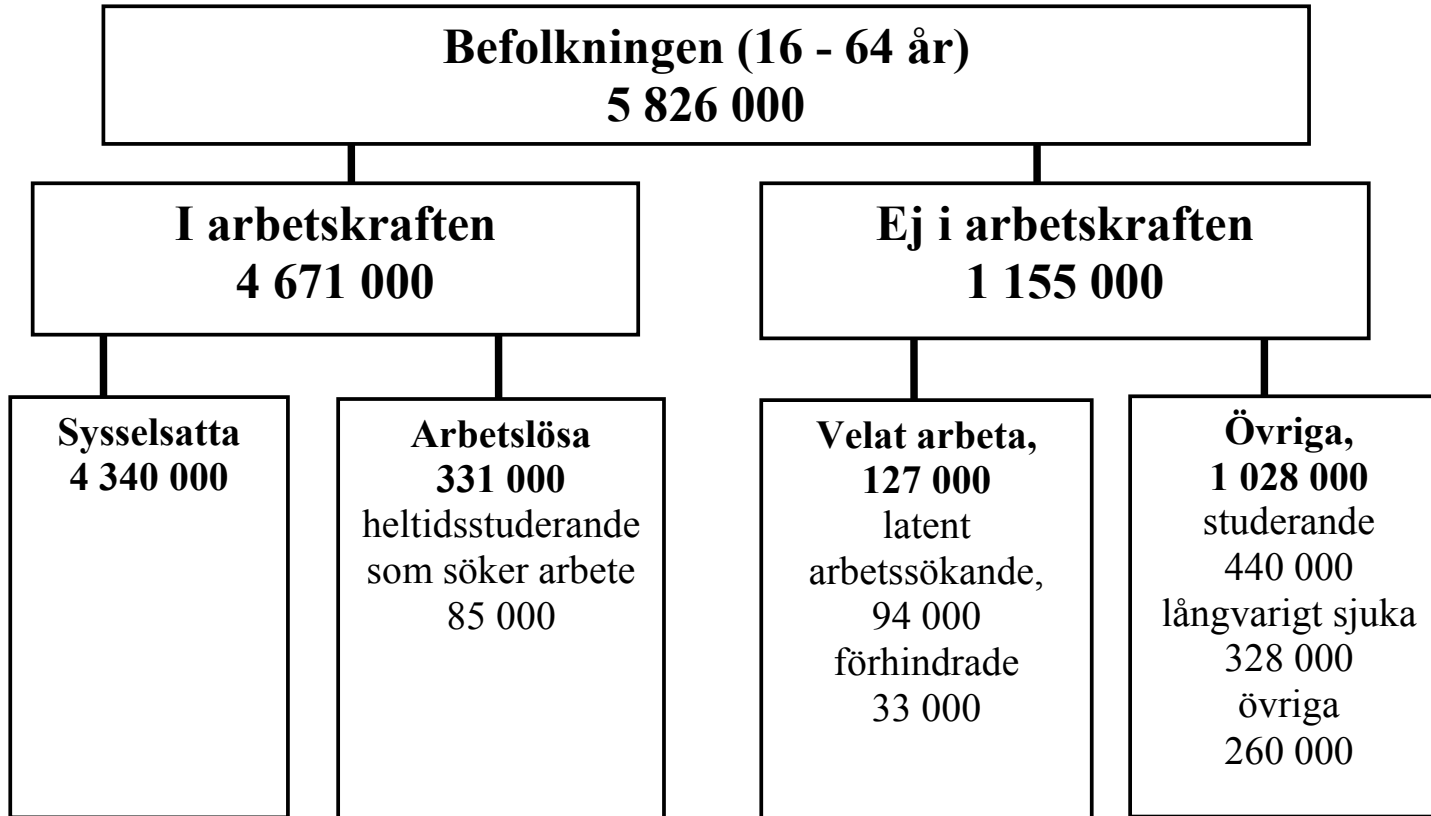
Utanförskapet i Sverige

Antalet bidragsberoende omräknat till helårspersoner, dvs. de som försörjs på bidrag under ett helt år **1970-2006**



Källa: SCB, Försäkringskassan, AMS, Socialförsäkringsutredningen

Arbetskraften



- **Drygt 1 miljon i arbetsför ålder är ej i arbete – trots högkonjunktur!**
 - **Då har vi en del hemläxor bl.a. inom:**
 - **arbetsmarknadspolitiken**
 - **näringspolitiken**
 - **utbildningspolitiken**
- och stuprörspolitiken...**

Sveriges tillväxt och välstånd skapas främst lokalt och regionalt

För att en ort ska kunna utvecklas behövs bl.a.:

- God infrastruktur
- Bra boende
- Framgångsrikt näringsliv
- God livsmiljö
- Bra utbildningssystem
- Bra vård och omsorg

och inte minst:

- **Kommersiell och samhällelig service**

Vad är samhällelig service - tjänster till medborgarna

- anmälan till barnomsorg,
- konsumentrådgivning
- detaljplaneinformation,
- parkeringstillstånd - handikappfordon
- sjukanmälningar,
- förfrågningar om kvarvarande dagar i föräldrapenning
- förfrågning - sjukpennings storlek,
- intyg över utbetald ersättning från försäkringskassa
- info om utbildningar/lediga platser,
- ersättning KAS/arbetslöshetskassa,
- ekonomisk ersättning - sökanderesor
- utfärdande av personbevis,
- registrering av spärr för direktreklam

Vad är samhällelig service - tjänster till medborgarna (forts)

- anstånd med att lämna deklaration,
- markering tilltalsnamn - folkbokföring,
- service i samband med utsändande av taxerings-besked och slutlig skatt,
- skatteberäkning via datorstöd
- bilregisterärenden, t ex ägarbyte,
- körkortregisterärenden,
- jaktlicenser,
- ändringar i föreningsregistret,
- tillstånd för lotterier.
- anmälan om enklare brott,
- utfärda/utlämna pass,
- tillstånd till offentlig tillställning,
- vapenärenden,
- hantering av hittegods/förlorat gods

Samhällelig service

**Sverige har en stor offentlig sektor -
som uppstått utifrån de behov som
finns i samhället och hos medborgarna**

**Men som i all välmening också lett till
dålig samordning och revir**

...och attitydproblem finns hos

- Statliga myndigheter**
- Regionala och kommunala organ**
- Medborgare**

Samhällelig och Kommersiell service

- Båda viktiga för medborgarna
- Beroende av varandra

Några frågor:

- Hur kan samordning ske mellan dessa sektorer?
- Som Vi (Vivo) och posten?
- Mera av privata och ideella aktörer?

Hög tid för samverkan!

- Medborgaren vet ofta inte och bryr sig inte om vem som "levererar"
- Medborgaren i fokus – men även näringsliv/arbetsgivare
- Kommunerna har det yttersta ansvaret för att medborgaren får hjälp och stöd

SKL:s förlag:

”En gemensam ingång för myndigheter på lokal nivå”

Beslut i februari/mars 2008

Något om bakgrunden

- En stor andel av den arbetsföra befolkningen står av olika skäl utanför arbetsmarknaden
- Tre olika myndigheter hanterar frågor som rör arbete, rehabilitering och försörjning
- Enskilda har behov av samordnade insatser för att få ett arbete och bli självförsörjande
- Ett sådant sektorsövergripande samarbete är långt ifrån självklart
- I sämsta fall skickas dessa personer runt mellan olika myndigheter
- Såväl kommunen/socialtjänsten, landstingen, AMS/Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan sätter ibland de egna ekonomiska konsekvenserna i fokus

Internationella erfarenheter

- I Europa och i övriga delar av västvärlden pågår en reformering
- I Norge har af och fk slagits samman. Det ekonomiska biståndet och andra närliggande kommunala uppgifter samordnas med den statliga organisationen.
- I Finland samordnas insatser kring de långtidsarbetslösa.
- I Danmark ska den statliga aktören och kommunen erbjuda sina tjänster på ett gemensamt kontor. Organisationen förankras i kommunerna.
- Australien har en variant av medborgarkontor, med stor upphandling.

Service utifrån medborgarens behov. Tillgängligheten i fokus:

- **Tidsmässig**
när enskilda och näringsliv har tid
- **Geografisk**
vid platser där människor rör sig
- **Innehållslig**
omfattande och varierad, ej besöka flera ställen
- **Attitydmässig**
bemötandet leder fram till en lösning

Resultat:

- Högre effektivitet
- Lägre kostnader
- Bättre service – mindre negativa attityder
- Mer enskilda lösningar, kundorientering
- Demokratisk dialog

SKL:s förslag

”En gemensam ingång för myndigheter på lokal nivå”

OBS:Förslag till beslut i februari/mars 2008:

Att en ny organisation:

- Har som övergripande mål: fler i arbete och färre i behov av bidrag
- Utgår från de enskildas behov och inte från myndigheters strukturer
- I första hand blir en samlad ingång på lokal nivå mellan FK, AF och kommuner/landsting

Att SKL uppmanar regeringen att:

- besluta om en ny statlig organisation på lokal nivå som ska samordnas med kommuner och landsting (utrymme för lokal anpassning)
- denna nya organisation ges en lagmässig struktur samt ska omfatta alla kommuner/landsting och ges en tidsmässig plan

Från försök till verklighet!

- Fler i jobb – tillväxt - välstånd!
- Kommunerna har det yttersta ansvaret för att medborgaren får hjälp och stöd
- Mycket bra att regeringen – utredningen - tar tag i detta!
- Och denna gång måste det bli verklighet!