

Tillgänglighetsdirektivet

Direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster

Utredningen ska lämna betänkande den 31 maj 2021

Ska vara genomfört i svensk lag den 28 juni 2022

Ska börja gälla den 28 juni 2025



Bakgrund

- FN-konvention om mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning – omfattar tillgänglighet
- EU-direktiv om tillgänglighet
- Syftar till att undanröja hinder på inre marknaden
- Unikt i sitt slag
- Kontroll, tillsyn och sanktioner

Andel som känner sig fullt ut delaktiga i det digitala samhället

- Utan funktionsnedsättning 82 %
- Med funktionsnedsättning 62 %

Källa: "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet 2019" – Rapport framtagen av Begripsam och finansierad av PTS
www.begripsam.se/internet och www.pts.se/smfoi

Utredningens arbete

1. Föreslå författningstext
2. Föreslå kontrollåtgärder
3. Föreslå sanktioner
4. Föreslå främjande och stödåtgärder
5. Redogöra för konsekvenser

Områden som omfattas

Tjänster

- E-handel
- Elektroniska kommunikationstjänster
- Tjänster som ger tillgång till audiovisuella medietjänster
- Banktjänster
- Persontransporttjänster
- E-böcker

Produkter

- Datorer och maskinvarusystem, inkl. operativsystem
- Produkter som används för elektroniska kommunikationstjänster och för att få tillgång till audiovisuella medietjänster
- Vissa självbetjäningautomater, inkl. bankomater och betalterminaler
- Läsplattor

Allmänna krav för produkter

- Användargränssnitt och funktionell utformning som lever upp till krav t.ex.:
 - Produkt för kommunikation: alternativ till syn, hörsel, tal
 - Produkt med manuell hantering: alternativa sätt att styra och kontrollera produkten
 - Alternativ till färger
 - Inte utlösa anfall för personer med ljuskänslighet
 - Kompatibla med hjälpmedel
- Krav på information om hur produkterna fungerar
- Krav på information om vilka tillgänglighetsfunktioner som produkten har
- Information på förpackning ska vara lättillgänglig (gäller ej självbetjäningautomater)



Särskilda krav för specifika produkter

- Självbetjäningsterminaler: text-till-tal teknik, användaren ska kunna använda sina personliga hörlurar m.m.
- Läsplattor: text-till-tal teknik
- Datautrustning (datorer, smarta telefoner osv.): Medge hantering av realtidstext, medge hantering av totalkonversation, kompatibel med hjälpmedel
- Smart-tv, digitalboxar osv.: Säkerställa att undertexter förs över genom digitalboxen så att de kan användas av döva personer

Allmänna krav för tjänster

- Webbplatser och mobilapplikationer ska göras tillgängliga
- Information om hur tjänsten fungerar ska vara tillgänglig
- Information om vilka tillgänglighetsfunktioner som tjänsten är utrustad med

Krav på webbsidor och applikationer

- Utgångspunkt är WCAG 2
 - Uppfattningsbar – t.ex. ska text kunna uppfattas med mer än ett sinne och bilder ska ”alt-taggas”
 - Hanterbar – ska kunna gå att navigera med tangentbord
 - Begriplig – Inmatningsstöd som gör att användaren undviker att göra misstag
 - Robust – Användas av ett brett spektrum av hjälpmedel

E-handel

- Information om tillgänglighet för de produkter och tjänster som säljs
- Identifierings- och betalningsfunktioner ska vara tillgängliga

Banktjänster

- Kreditavtal
- Investeringsverksamhet
- Betaltjänster

Banktjänster

- Identifieringsmetoder, elektroniska signaturer, säkerhetsfunktioner och betaltjänster ska göras tillgängliga på samma sätt som för webbsidor
- Begriplig information

Passagerartjänster (undantaget stads-, förorts- och regionaltransporter)

- Information om tillgänglighet hos fordon etc. ska tillhandahållas
- Information om smart biljettförsäljning
- Realtidsinformation (t.ex. tidtabeller, förseningar osv.) om resan ska vara tillgänglig

Elektroniska kommunikationstjänster

- Realtidstext ska tillhandahållas
- Totalkommunikation ska tillhandahållas
- Nödkommunikation ska vara kompatibel med alla former av totalkonversation

E-böcker

- Tillhandahålla text och ljud synkroniserat
- Ska fungera med tekniska hjälpmedel
- Navigerbar på olika sätt
- Alternativ återgivning av innehållet i t.ex. en bild eller graf

Tjänster som ger åtkomst till audiovisuella medietjänster

- Elektroniska programguider ska vara tillgängliga
- Tillgänglighetstjänster i t.ex. tv-sändningar ska överföras korrekt

Nödskommunikation

- Mottagande av samtal till larmnumret 112 ska kunna ske genom totalkonversation

Regelefterlevnad

- Marknadskontroll
- Tillsyn
- Sanktioner

Kontrollfunktioner

Produkter

- Marknadskontroll
- CE-märkning
- Tydlig ansvarskedja

Tjänster

- Tillsyn
- Tjänsteleverantören ansvarig

Sanktioner

- Enskild ska kunna vända sig till myndighet
- Sanktioner kan utdömas
- Sanktionerna ska vara effektiva, proportionerliga och avskräckande

